

Une camionnette au poil !

INITIATIVE.

Une Rouennaise vient de créer un salon de toilettage mobile. Chiens et chats sont bichonnés à domicile dans un camion spécialement aménagé.

Le concept a fait recette dans les pays anglophones. En Australie, aux Etats-Unis et même en Angleterre. C'est d'ailleurs aux antipodes que Delphine Walbaum a découvert le concept, il y a près de quinze ans. « En Australie j'avais remarqué un pick-up sur lequel on avait mis une baignoire. Il s'agissait d'un salon de toilettage mobile. J'ai trouvé l'idée géniale. » Longtemps, alors qu'elle travaillait dans la gestion d'entreprise et le marketing, cette habitante de Bois-Guillaume, près de Rouen, a fait mûrir son projet. Jusqu'à le concrétiser. Le camion, siglé Yukata, histoire de rappeler l'esprit zen du Japon, est garé devant sa maison, flambant neuf. A l'arrière, un petit local technique qui abrite un générateur, le réservoir d'eau propre et celui qui récupère les eaux usées. Il faut ouvrir la porte latérale pour découvrir le salon de toilettage : une baignoire avec une eau à 37°, « c'est un hydro bain, il m'a fallu faire aménager tout cela en Angleterre. Là-bas, le concept de salon de toilettage mobile est bien plus répandu que chez nous. Dans ces pays-là, ce n'est pas



Delphine Walbaum lance sur les routes un drôle de camion, un Salon de toilettage mobile pour chiens et chats...

tant le look du chien qui est important, mais son hygiène et sa santé » assure Delphine Walbaum qui a sauté le pas en janvier dernier.

Du matériel de pointe

Tout est prévu pour le confort du chien et de son toiletté. Même la tondeuse est reliée à un aspirateur qui se débarrasse en direct des poils de l'animal. Si elle a longtemps étudié la faisabilité technique de son entreprise, prenant conseil notamment aux Etats-Unis et en Australie, Delphine a également mis sur pied tout un plan marketing, son premier métier. « Même si je me

suis formée pour toiletter les animaux et savoir de quoi je parle, c'est Laurine, une toiletteuse diplômée et expérimentée qui sera sur le terrain. Moi je m'occupe des rendez-vous, de la promotion, des achats... » explique Delphine. « Dans un salon, le toiletté doit tout faire, répondre au téléphone, encaisser, toiletter les animaux. Avec ce concept, le professionnel peut se concentrer sur ce qu'il sait faire et qu'il aime faire. Dans les meilleures conditions ».

Ces dernières semaines, avant la mise en route officielle le 1er avril, Delphine et Laurine ont déjà sillonné les routes, afin de s'habituer au matériel. « Le concept plaît bien et bizarrement, nous touchons une nouvelle

clientèle qui ne fréquentait pas les salons de toilettage, parce qu'elle ne trouvait pas le temps de s'y rendre où trouvait cela trop compliqué.

Vers un système de franchise

Là, nous prenons rendez-vous, nous nous déplaçons dans un rayon de trente kilomètres autour de Rouen. La seule contrainte, c'est que le client dispose d'un terrain ou d'un parking plat pour stationner le camion et d'une prise d'électricité. » Delphine Walbaum s'est également attachée à proposer un prix accessible, calculé au plus juste « cela commence à 39 euros »,

en travaillant notamment sur l'ergonomie du salon de toilettage ambulatoire et la productivité. Car elle ne compte pas s'arrêter là. « De nombreux toiletteurs semblent apprécier le concept. » Dans l'Eure, une jeune femme s'est lancée l'an dernier dans le même style d'aventure, en aménageant un camping-car. Delphine, elle, ne compte pas s'arrêter. Rapidement, elle mettrait bien deux, puis trois camions sur les routes. Sans s'interdire de penser à un système de franchise, pour développer le concept et l'entreprise à travers la France.

OLIVIER CASSIAU

www.yukata-toilettage.com,
tél : 09.72.23.57.50.

BONS PLANS • MODE • HIGH TECH • CUISINE ...
RIEN QUE POUR MOI

dans votre

rendez-vous mensuel

Pour paraître dans le prochain numéro, contactez :

Delphine à Rouen : 02 32 08 59 22
Brigitte au Havre : 02 35 19 17 50
Vanessa à Evreux : 02 32 39 99 23

